# AMAÇ

Bu belge, TÜBİTAK SAGE tarafından talep edilen raf ürünleri için tedarikçiler tarafından sağlanması gereken kalite güvence gereksinimlerini tanımlamak amacıyla oluşturulmuştur.

İşbu belge ile sipariş emri ve ekleri arasında bir çelişki olması durumunda sipariş emri ve eklerindeki gereksinimler dikkate alınacaktır. İşbu belgede yazan tüm gereksinimler sipariş emri ve eklerinde aksi belirtilmediyse geçerlidir.

Yöntemi özellikle belirtilmemişse onay ve bilgilendirme işlemleri e-posta ile yapılacaktır.

# TANIMLAR

**İlave Kalite Gereksinimi:** İşbu belgenin 4.2 paragrafında geçen ve gereksinim numarasının (İKG-02, İKG-05 vb.) sipariş emrinde özellikle belirtilmesi durumunda tedarikçi tarafından zorunlu olarak karşılanması gereken kalite gereksinimidir.

**Raf Ürünü (İng. *Commercial Item*):** Herhangi bir gereksinimi karşılamak için değişiklik gerektirmeden kullanılabilen, bir firmanın ürün yelpazesinde var olan ve hazır olarak tedarik edilebilen ya da askeri veya ticari standartlara/şartnamelere uygun olarak üretilmiş/geliştirilmiş üründür.

**Sipariş Emri**: Raf ürününün tedariki için TÜBİTAK SAGE tarafından hazırlanan taraflarca onaylanan belgedir. İşbu belgede geçen “sipariş emri” ifadesi aksi belirtilmedikçe sipariş formu, satınalma şartnamesi, sözleşme ve bu amaçla kullanılan tüm belgeleri kapsar.

**Sipariş Emri ve Ekleri:** Sipariş emri ve ekleri ile atıfta bulunulan tüm belgeleri, standartları vb. kapsar.

**Tedarikçi:** Raf ürününü sipariş emri ve eklerindeki belgelere göre teslim edeceğini taahhüt eden firma ya da kuruluştur.

**Uygunsuzluk:** Ürünün sipariş emri ve eklerine uygun olmaması ya da uygun olduğunun kanıtlanamamasıdır.

**Üretici**: Tedarik edilecek raf ürününün orijinal üreticisidir (orijinal parça üreticisi. İng. *Original Equipment Manufacturer (OEM)*).

**Zorunlu Kalite Gereksinimi:** İş bu belgenin 4.1 paragrafında geçen, sipariş emrinde gereksinim numarası verilmeksizin tedarikçi tarafından zorunlu olarak karşılanması gereken kalite gereksinimidir.

# KISALTMALAR

**İKG :** İlave Kalite Gereksinimi

**ZKG :** Zorunlu Kalite Gereksinimi

# KALİTE GÜVENCE Gereksinimleri

## Zorunlu Kalite Güvence Gereksinimleri

Sipariş emri ya da eklerinde aksi belirtilmediği sürece aşağıdaki gereksinimler sağlanacaktır.

### Kalite Yönetim Sistemi

Üretici AS/EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine sahip olacaktır. Tedarikçi, sağlayacağı üründe bir uygunsuzluk saptadığında TÜBİTAK SAGE’nin onayını almadan teslimat yapmayacaktır.

### Üretici Uygunluk/Analiz Belgesi (İng. *Certificate of Conformance (CoC*) / Certificate of Analysis (CoA)

Tedarikçinin üretici olmaması durumunda, Tedarikçi ürünleri doğrudan Üretici veya Üretici tarafından resmi olarak yetkilendirilmiş kaynaklardan üretici uygunluk/analiz belgesi ile tedarik edecektir.

Aşağıdaki bilgileri içeren üretici uygunluk/analiz belgesi ürünle birlikte teslim edilecektir:

* Üretici bilgileri
* Düzenlenme tarihi
* Ürün kodu
* Uygulanabilir durumlarda TÜBİTAK SAGE sipariş emri numarası
* Miktar
* Kafile/Seri numaraları
* Uygulanabilir durumlarda, uygulanan/kullanılan malzeme, proses ve şartname bilgileri, (varsa revizyon bilgisi ile)
* Uygulanabilir durumlarda uygunluk/analiz belgesinin destekleyen analiz, test ve ölçüm sonuçları, vb.
* Yetkili imzası

Üretici uygunluk/analiz belgesi olmayan ürünler teslim edilmeyecektir. Tedarikçinin hazırlayacağı uygunluk/analiz belgesi, üretici uygunluk/analiz belgesi yerine geçmez.

### Tedarikçi Uygunluk Belgesi (İng. *Certificate of Conformance (CoC*))

Bu gereksinim ZKG-2 ile belirtilen üretici uygunluk belgesi teslim edilemiyorsa uygulanacaktır.

Tedarikçinin Üretici tarafından yetkilendirilmiş dağıtıcı olması durumunda aşağıdaki bilgileri içeren uygunluk belgesi tedarikçi tarafından hazırlanacak ve ürünle birlikte teslim edilecektir:

* Tedarikçi bilgileri
* Düzenlenme tarihi
* Uygulanabilir durumlarda TÜBİTAK SAGE sipariş emri numarası
* Üretici bilgileri
* Ürün kodu
* Miktar
* Kafile/Seri Numaraları
* Uygulanabilir durumlarda, uygulanan/kullanılan malzeme, proses ve şartname bilgileri, (varsa revizyon bilgisi ile)
* Uygulanabilir durumlarda uygunluk/analiz belgesinin destekleyen analiz, test ve ölçüm sonuçları, vb.
* Yetkili imzası

Tedarikçinin Üretici tarafından yetkilendirilmiş dağıtıcı olmaması durumunda yukarıdaki bilgileri içeren uygunluk belgesine ek olarak ürünlerin üretici firma/yetkilendirilmiş dağıtıcıdan temin edildiğini gösteren (ürün kodu ve kafile/seri numaralarını içeren) izlenebilirlik kayıtları ürünle birlikte sunulacaktır.

### Taklit/Sahte Ürünlerden Korunma ve Sahteciliğe Karşı Önlem Alma

Üretici tarafından düzenlenen uygunluk belgesindeki bilgiler ile ürün ve/veya ürünün orijinal paket/ambalajının üzerindeki bilgiler eşleştirilebilecektir.

Ürünler orijinal ambalajında, paketleri tam dolu, kafileleri bozulmadan, temiz ve sağlam olarak teslim edilecektir.

Elektronik bileşenler için kesik şeritler (İng. cut tape), kırık tüpler (İng. tube) ve kırık tepsiler (İng. tray) kabul edilmeyecektir.

Tedarik edilecek miktar, orijinal ambalaj miktarından az olduğunda veya yukarıdaki şartların sağlanamadığı tedarikler için mevcut durum TÜBİTAK SAGE’nin onayına sunulacak onay alınmadan teslimat yapılmayacaktır.

### Malzeme Güvenlik Bilgi Formu (İng. *Material Safety Data Sheet (MSDS)*)

İnsan sağlığı için tehlikeli olabilecek ürünler ve tüm kimyasal malzemeler için malzeme güvenlik formları ürünle birlikte teslim edilecektir.

### Paketleme

Tedarikçi teslim edeceği ürünleri, orijinal ambalajlarında taşıma, nakliye ve depolama durumlarında ürünlerde fiziksel hasar oluşmayacak şekilde ve uygun paketleme malzemesi, büyüklük ve ağırlıkta yaygın ticari uygulamalara göre paketleyecektir.

Paket üzerinde paket içeriği, sipariş emri numarası ve varsa içeriğe özel uyarılar yer alacaktır.

Elektrostatik boşalma (ESB), nem, sıcaklık vb. gibi faktörlere hassasiyeti olan bileşenlerin etiketlenmesi, ambalajlanması ve sevki üretici tarafından belirtilen/önerilen yöntemlere göre yapılacaktır.

Tehlikeli malzemeler (yanıcı, parlayıcı, patlayıcı, radyasyon yayan malzemeler, tehlikeli kimyasallar vb.) ulusal ya da uluslararası standartlarla belirlenmiş kurallara göre paketlenip markalanacaktır.

### Daha İyisi ile Değiştirme

TÜBİTAK SAGE’nin izni olmadan herhangi bir ürün yerine daha iyisi de olsa başka bir ürün teslim edilmeyecektir.

### Ömürlü Malzeme

Ömrünün %20’sinden daha fazlasını tamamlamış ürünler teslim edilmeyecektir.

## İlave Kalite Güvence Gereksinimleri

Aşağıdaki gereksinimler sipariş emri ya da eklerinde özellikle belirtilmiş ise geçerli olacaktır.

#### ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

Tedarikçi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine sahip olacaktır.

#### AS/EN 9120 Kalite Yönetim Sistemi

Tedarikçi AS/EN 9120 Kalite Yönetim Sistemine sahip olacaktır.

|  |
| --- |
| **İLK YAYIN / GÜNCELLEME BİLGİLERİ** |
| **GÜNC. NO** | **TARİH** | **AÇIKLAMA** |
| **0** | 18.01.2018 | İlk Yayın |
| **3** | 30.04.2021 | Üretici firma tarafından yetkilendirilmiş dağıtıcılar için ZKG-3 zorunluluğu kaldırılmıştır. İKG-2 maddesi ZKG-8 olarak zorunlu hale getirilmiştir. |
| **4** | 01.04.2022 | ZKG-2 ve ZKG-3 maddeleri daha anlaşılır hale getirildi. Elektronik bileşenler için tanımlanan istisnalar tüm raf ürünlerini içerecek şekilde genişletildi. İKG-1 kapsamı tedarikçi için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi olarak değiştirildi. İKG-2 eklendi. ZKG-6’ya “Elektrostatik boşalma (ESB), nem, sıcaklık vb. gibi faktörlere hassasiyeti olan bileşenlerin etiketlenmesi, ambalajlanması ve sevki üretici tarafından belirtilen/önerilen yöntemlere göre yapılacaktır” ifadesi eklenmiştir. Tanımlarda yer alan sipariş emri tanımına “satın alma şartnamesi” ifadesi de eklendi. Belgede geçmeyen KGT kısaltması çıkarıldı. |